



SCUOLA DI MANAGEMENT  
PER LE UNIVERSITÀ, GLI ENTI DI RICERCA  
E LE ISTITUZIONI SCOLASTICHE



**SUM**  
**SCUOLA DI MANAGEMENT**  
**PER LE UNIVERSITÀ, GLI ENTI DI RICERCA**  
**E LE ISTITUZIONI SCOLASTICHE**

# SCUOLA DI MANAGEMENT PER LE UNIVERSITA', GLI ENTI DI RICERCA E LE ISTITUZIONI SCOLASTICHE (SUM)

## LA MISSION

Promuovere iniziative di formazione e di ricerca applicata sui temi del *management* universitario, scolastico e della ricerca, in collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano, con l'obiettivo di offrire conoscenze e competenze, metodologie di analisi e strumenti operativi per essere protagonisti attivi nel processo di rinnovamento delle università, degli enti pubblici di ricerca e delle istituzioni scolastiche, nel confronto con le migliori esperienze internazionali.



Alcuni docenti e gli allievi del Master SUM 2ª edizione.

## LA STORIA

La **SUM** fondata nel 2002 da alcuni docenti e professionisti con qualificata esperienza nel sistema università – scuola – ricerca, opera nella formazione manageriale e della ricerca per i direttori amministrativi, dirigenti ed alti potenziali delle università, degli enti di ricerca e delle istituzioni scolastiche.

[www.mip.polimi.it/sum](http://www.mip.polimi.it/sum)

## IL TARGET

Le iniziative di formazione della SUM sono rivolte al personale tecnico e amministrativo delle università, degli enti di ricerca, delle istituzioni di formazione superiore e del settore dell'alta formazione artistica e musicale, degli organismi per il diritto allo studio universitario e dei colleghi universitari legalmente riconosciuti, prioritariamente a neo-dirigenti, quadri e funzionari, chiamati ad assumere ruoli di coordinamento e responsabilità all'interno delle strutture in cui operano. I corsi sono, altresì, aperti a funzionari e dirigenti dei Ministeri, Regioni, Province e degli enti locali che operano nel campo dell'istruzione, della formazione e della ricerca.

## LA FORMAZIONE

La SUM promuove la realizzazione di master universitari, corsi di perfezionamento, corsi base e avanzati, iniziative formative specifiche per singoli enti e *workshop* ad elevato contenuto qualitativo, grazie al coinvolgimento di docenti e di professionisti con esperienza specifica nel sistema dell'università, della scuola e della ricerca.

Per sviluppare le competenze progettuali, valutative e negoziali ampio spazio è dato alla didattica attiva e ai momenti di elaborazione individuale e di gruppo, con attività dedicate a **studi di caso, all'analisi di situazioni significative esemplari e/o problematiche, all'elaborazione di strategie risolutive.** Accanto alle lezioni più tradizionali si alternano testimonianze con interlocutori privilegiati, momenti di discussione e di confronto, esercitazioni e giochi di ruolo. Per alcune tipologie di percorsi formativi (master universitari, corsi di perfezionamento, percorsi di formazione, ecc.) parte delle lezioni sono organizzate in forma di *workshop* residenziale.

Per garantire un elevato livello di efficacia dei corsi e di impatto sull'organizzazione, la SUM si avvale di strumenti per la raccolta delle informazioni ai fini della valutazione (questionari di *customer satisfaction*, incontri di valutazione con il responsabile risorse umane, personale, formazione, incontri di *debriefing* con i partecipanti, ecc.) e di un sistema di misurazione e di valutazione dell'apprendimento (prove di valutazione, elaborazione di un progetto di innovazione o *project work*).

E', inoltre, disponibile un portale telematico che consente l'uso di *forum*, *chat*, FAQ, fruizione di contenuti, ricerca, condivisione di documenti.

### I Percorsi Formativi

#### Il Master Universitario di II livello in Management dell'Università e della Ricerca

A Novembre 2008 prenderà avvio la terza edizione del Master universitario di II livello in Management dell'Università e della Ricerca (Master SUM 3<sup>a</sup> ed.), Master in *University and Research Management* del Politecnico di Milano, diretto dal prof. Giuseppe Catalano e dalla prof.ssa Michela Arnaboldi, con l'obiettivo di proporre una visione rinnovata delle figure dirigenziali che operano in questo ambito, aiutandole ad acquisire in modo sistematico le conoscenze e le competenze necessarie per gestire il quotidiano, ma soprattutto per promuovere il cambiamento, stimolare l'innovazione e il miglioramento, contribuendo allo sviluppo strategico delle proprie istituzioni.

Il percorso ha rappresentato una significativa occasione di crescita professionale e di carriera per numerosi partecipanti.

#### Il Master Universitario di II livello in Management delle Istituzioni Scolastiche e Formative

A Novembre 2007 è stata attivata la prima edizione in Italia del **Master universitario di II livello in Management delle Istituzioni Scolastiche e Formative (Master MES)**, Master in *Management of Education and School* del Politecnico di Milano, in collaborazione con l'**Università Cattolica del Sacro Cuore**. Il Master, diretto dal prof. Giuseppe Catalano e dalla prof.ssa Renata Viganò, si pone l'obiettivo di sviluppare le competenze professionali funzionali al ruolo strategico e innovativo del dirigente scolastico, con riferimento al contesto odierno e alle sue possibili evoluzioni.

Il conseguimento del titolo di Master universitario di II livello in Management delle Istituzioni Scolastiche e Formative (60 CFU) prevede lo svolgimento di un progetto di innovazione (*project work*), individuale o di gruppo.

E' in atto una collaborazione con l'Università degli Studi di Torino per la promozione di una nuova edizione del Master, a Torino nell'anno accademico 2008-2009.

## LE COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI



Alcuni allievi del Master SUM 2<sup>a</sup> edizione.

Dal 2005 la SUM collabora con università ed enti di ricerca stranieri al fine di creare un *network* tra le principali università europee, con cui si possano definire scambi di docenze e/o interazioni nella progettazione delle iniziative di formazione, consulenza e ricerca. Alcuni esempi di tale attività sono: il progetto europeo "*The extent and impact of higher education governance reform across Europe*" in partnership con CHEPS (*Centre for Higher Education Policy Studies of University of Twente - Netherlands*), il progetto europeo "*MODERN - European Platform Higher Education Modernisation*" in partnership con ESMU (*European Centre for Strategic Management of Universities*); le collaborazioni tra l'*University of Edinburgh*, il CEGES (*Centre for the Study of Higher Education Management of Technical University of Valencia - Spain*) e l'associazione *Humane (Heads of University Management and Administration Network in Europe)*.

### I percorsi per i direttori amministrativi e i dirigenti delle università italiane

I percorsi per i direttori amministrativi e i dirigenti delle università italiane sono svolti in collaborazione con il Convegno permanente dei Direttori Amministrativi e Dirigenti delle Università italiane (CODAU).

Si pongono l'obiettivo di potenziare il senso della responsabilità manageriale orientata all'acquisizione di nuove competenze per poter far fronte in maniera più efficace e soddisfacente al cambiamento in atto, puntando sulla capacità di gestire l'incertezza che spesso caratterizza l'agire organizzativo soprattutto nei momenti di transizione, di governare i processi che conducono alla definizione degli obiettivi e alla loro condivisione attraverso il coinvolgimento dei collaboratori.

### Il corso di alta formazione per specialista del trasferimento tecnologico e dell'innovazione

In *partnership* con Area Science Park di Trieste è stata attivata la seconda edizione del **corso di alta formazione per BROKER dell'INNOVAZIONE (B.INN)** diretto dal prof. Giuseppe Catalano e dal prof. Alberto Felice De Toni, con l'obiettivo di rispondere alle domande dell'impresa nel suo territorio con le sue esigenze di crescere e competere. Il percorso formativo si propone anche di formare la figura professionale dello "specialista del trasferimento tecnologico e dell'innovazione – broker dell'innovazione", fortemente orientato alla domanda di innovazione. Il corso prevede lo svolgimento di un periodo di *stage* e la redazione del *project work*. Il conseguimento del titolo di corso di alta formazione per *Broker* dell'Innovazione (30 CFU) è subordinato al superamento delle prove di valutazione e alla discussione del *project work*.

### I corsi di formazione *advanced*

Iniziativa di formazione della durata di due giorni ciascuna, su temi innovativi nell'ambito del *management* universitario e della ricerca (*governance*, pianificazione strategica, programmazione, finanziamento, controllo di gestione, valutazione, *project management*, *e-procurement*, progettare strategicamente il rapporto scuola-università, ecc.).

### Il percorso base di management per le università e gli enti di ricerca

Il percorso base di formazione trasversale mira all'apprendimento di conoscenze, manageriali di base necessarie per una gestione efficace ed efficiente dei processi organizzativi ed amministrativi universitari. La partecipazione a tutti i moduli del percorso (contabilità generale e analitica, pianificazione e controllo, analisi e reingegnerizzazione dei processi organizzativi, i progetti di innovazione e cambiamento, i sistemi di incentivazione e di *performance management*, *leadership* e delega) e la realizzazione del *project work* permettono di ottenere la certificazione dell'attività svolta ed il riconoscimento di 14 crediti formativi.

### I corsi di management per gli enti pubblici di ricerca

I **corsi di management per gli enti pubblici di ricerca** sono svolti in collaborazione con la SDA Bocconi e la Scuola di Formazione degli Enti Pubblici di Ricerca. Si pongono l'obiettivo di fornire un insieme di conoscenze e tecniche che assicurino la capacità di pianificare, organizzare e controllare i processi, le risorse finanziarie e quelle umane, indispensabili per gestire al meglio i processi organizzativi ed amministrativi degli enti pubblici di ricerca.

### I corsi sulla valorizzazione della ricerca pubblica

I **percorsi specialistico e avanzato sulla valorizzazione della ricerca pubblica**, in collaborazione con NetVal, il *Network* per la Valorizzazione della Ricerca Universitaria, hanno l'obiettivo di trasmettere e di condividere le esperienze e le competenze dei soggetti operanti nelle pubbliche amministrazioni interessate alla gestione della ricerca e dell'innovazione. In particolare, i percorsi sono rivolti ai ricercatori, al personale tecnico - amministrativo e ai *manager* delle aree ricerca e trasferimento tecnologico delle università e degli enti pubblici di ricerca.

### I percorsi specialistici

Sono attivati percorsi formativi modulari sui principali temi di innovazione e di cambiamento del *management* universitario, della scuola e della ricerca quali: **la gestione dei servizi bibliotecari accademici; lo sviluppo professionale dei segretari amministrativi di dipartimento; la valutazione della ricerca pubblica, del trasferimento tecnologico e dell'innovazione; il reclutamento, servizi e placement degli studenti internazionali in Italia; i percorsi formativi *ad hoc* per l'Università degli Studi di Palermo, per altri atenei, le istituzioni scolastiche, le istituzioni di alta formazione artistica e musicale, gli enti per il sostegno agli studenti, i collegi universitari legalmente riconosciuti, ecc.**

La partecipazione a tutti i moduli del percorso e la realizzazione del *project work*, finalizzato a verificare l'apprendimento, permettono di ottenere la certificazione dell'attività svolta ed il riconoscimento di crediti formativi.

## LA RICERCA

La crescente esigenza di sviluppare sistemi di misura delle prestazioni hanno dato vita ad una serie di progetti di ricerca – i progetti di ricerca **Good Practices** – con l'obiettivo di identificare sistemi di misura dei costi e delle prestazioni dei servizi amministrativi delle università fondati sulla logica del *benchmarking*.

La SUM ha realizzato anche un progetto di *benchmarking*, promosso dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario, al fine di confrontare sistemi di gestione, costi e *performances* di alcuni organismi per il **diritto allo studio universitario** (ERSU di Ancona, Centro Residenziale dell'Università della Calabria, ARDSU di Ferrara, ERSU di Messina, ISU di Milano, EDISU del Piemonte, ARDSU di Pisa).

## LA PROGETTAZIONE INNOVATIVA

La SUM svolge anche attività di progettazione, supporto e consulenza per la realizzazione di iniziative e progetti innovativi nel campo del *management* universitario, della ricerca e delle istituzioni scolastiche.

Alcuni esempi sono: il progetto “**Il prestito d'onore agli studenti**” (come strumento di pari opportunità nelle politiche di istruzione e di formazione professionale) svolto in collaborazione con la Regione Lombardia; le attività di consulenza sul tema della **pianificazione strategica** (come strumento per una gestione efficace ed efficiente delle università, degli enti di ricerca e delle istituzioni scolastiche) per l'Università di Camerino, l'Università degli Studi di Catania, l'Università Mediterranea di Reggio Calabria, ecc.; specifiche attività di supporto a progetti di **cambiamento organizzativo** per l'Università degli Studi della Basilicata, l'Università degli Studi di Catania, l'Università degli Studi di Macerata, l'Università Mediterranea di Reggio Calabria, l'Università degli Studi di Verona, la Nuova Accademia delle Belle Arti, ecc.



Venezia, Fondazione Studium Generale Marcianum, tavola rotonda conclusiva della summer school del Master SUM.

## STAFF

### Direttore

Giuseppe Catalano (E-mail [giuseppe.catalano@polimi.it](mailto:giuseppe.catalano@polimi.it))

### Coordinamento

Lara Gadda (Tel. 02 2399 2859, E-mail [gadda@mip.polimi.it](mailto:gadda@mip.polimi.it))

Silvia Tolotti (Tel. 02 2399 2850, E-mail [tolotti@mip.polimi.it](mailto:tolotti@mip.polimi.it))

### Segreteria organizzativa

Antonietta Ardisia (Tel. 02 2399 2872, E-mail [ardisia@mip.polimi.it](mailto:ardisia@mip.polimi.it))

Adriana Foti (Tel. 02 2399 2864, E-mail [foti@mip.polimi.it](mailto:foti@mip.polimi.it))

Fax 02 2399 2867

## IL COMITATO DI DIREZIONE

Manuela Arata, *CNR*

Giovanni Azzone, *Politecnico di Milano*

Umberto Bertelè, *Presidente MIP School of Management, Politecnico di Milano*

Giuseppe Catalano, *Politecnico di Milano, Direttore SUM*

Bruno Dente, *Politecnico di Milano*

Ines Fabbro, *Direttore amministrativo Alma Mater Studiorum Università di Bologna*

## IL COMITATO SCIENTIFICO

Franco Bassanini, *Presidente ASTRID*

Luigi Biggeri, *Università degli Studi di Firenze, Presidente ISTAT*

Mario Dutto, *Direttore Generale per gli Ordinamenti Scolastici, Ministero della Pubblica Istruzione*

Salvatore Modica, *Università degli Studi di Palermo*

Enrico Periti, *Direttore amministrativo Università di Ferrara, Presidente CODAU*

Francesco Profumo, *Magnifico Rettore Politecnico di Torino*

Francesco Verbaro, *Direttore Ufficio Personale delle Pubbliche Amministrazioni, Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione*

Renata Viganò, *Università Cattolica del Sacro Cuore*



**MIP** - CONSORZIO PER L'INNOVAZIONE NELLA GESTIONE DELLE IMPRESE E DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Via Garofalo 39  
20133 Milano

Tel. 02-23992820  
Fax 02-23992844

[www.mip.polimi.it](http://www.mip.polimi.it)  
[segreteria@mip.polimi.it](mailto:segreteria@mip.polimi.it)