



## **23 crediti per la rivalidazione dei certificati di formazione manageriale IReF - Regione Lombardia per Dirigenti di Struttura Complessa**

**Accreditamento ECM Nazionale per  
Medico Chirurgo – Area Interdisciplinare & Farmacista**

# **Rischio Clinico e Sicurezza**

**22, 23, 24 NOVEMBRE 2011**

**SEDE:** CAMPUS BOVISA - POLITECNICO  
Via Raffaele Lambruschini n. 4/c  
Building 26/A  
20156 Milano

**ORARI:#**

22 Novembre 10:00 – 18:30  
23 Novembre 9:00 – 18:00  
24 Novembre 8:45 – 17:30

**PER INFORMAZIONI ed ISCRIZIONI CONTATTARE:**

MIP POLITECNICO DI MILANO – Area Sanità  
[www.mip.polimi.it/sanita](http://www.mip.polimi.it/sanita)  
tel: 022399 2824/9186

**COSTO ISCRIZIONI**

Iscrizione a percorso:

- 750€ + 21% Iva (se dovuta\*) per soci ACOI o per rivalidazione crediti IREF
- 1.200€ + 21% Iva (se dovuta\*) per NON soci ACOI

\* Ai sensi dell'art. 14, comma 10, della legge del 24 dicembre 1993, n. 537, i versamenti eseguiti dagli enti pubblici per l'esecuzione di corsi di formazione, aggiornamento, riqualificazione e riconversione del personale costituiscono corrispettivi di prestazioni di servizi esenti dall'imposta sul valore aggiunto.



## Premessa

L'Italia vive un periodo storico molto complicato per la sanità, caratterizzato dalla richiesta non più differibile di apportare forti e spesso indiscriminati tagli alle spese, combinato con una difficoltà, comprensibile ma da superare, da parte dei protagonisti della sanità a reagire, esaltando le aree di efficienza ma razionalizzando quei processi ed organizzazioni che permetterebbero un risparmio, seppur senza alterare la qualità del servizio erogato. Contemporaneamente il ritmo di innovazione tecnologica è sempre crescente, introducendo grandi opportunità, per paziente e chirurgo, ma anche nuove fonti di rischio. Da qui una crescente esigenza di formazione mirata alla tecnologia, così come all'introduzione della tecnologia nei processi e nelle organizzazioni esistenti.

Ciò comporta avere nozioni di base sull'organizzazione funzionale delle strutture sanitarie, sulle logiche di valutazione degli investimenti, sull'analisi dei processi e sulla progettazione di sistemi in grado di soddisfare vincoli ed obiettivi multi-dimensionali. Efficienza, in termini di tempi e costi, efficacia, impatto del sistema sulla catena cliente-fornitore interno alle strutture sanitarie sono infatti ormai concetti imprescindibili. Ne consegue l'esigenza di integrare le competenze specifiche della professione del chirurgo con tematiche organizzative, gestionali e legate alla tecnologia.

**RISCHIO CLINICO E SICUREZZA**, uno dei temi più critici ed urgenti, oggi e domani, a cui il progetto dedica tre giornate di formazione. Priorità di ogni professionista, equipe ed organizzazione, il percorso offre diversi approcci al tema, evidenziando i diversi interlocutori e metodologie che il chirurgo può utilizzare per aumentare il grado di sicurezza nel proprio ambito lavorativo



## Obiettivi formativi

Il primo percorso dedicato al tema della sicurezza del paziente ed alla gestione del rischio clinico è di carattere propedeutico, finalizzato ad introdurre concetti e criteri fondanti, nonché lo stato dell'arte in ambito chirurgico. Il tema viene discusso favorendo l'interazione di diversi punti di vista, oltre a quello del professionista, quali quello del risk manager, del responsabile qualità, del medico legale, dell'infermiere e dell'ingegneria clinica.

In particolare il corso si propone di fornire le conoscenze di base per la comprensione del rischio clinico come fenomeno complesso e multidimensionale (tecnologico-umano-organizzativo-gestionale) all'interno di una organizzazione sanitaria.

Sarà quindi fornito un modello di riferimento per la gestione del rischio clinico nel processo chirurgico derivato anche dai primi risultati del progetto ACOI-MIP-Cittadinanzattiva su "Qualità e Sicurezza in Chirurgia".

Una esercitazione di gruppo (role playing) e la discussione di casi studio significativi saranno indirizzati non solo all'apprendimento delle nozioni di base per la conduzione di analisi retrospettive e prospettive, ma anche alla valutazione di differenti soluzioni per il miglioramento della sicurezza del paziente chirurgico.

### I principali temi:

INTRODUZIONE ALLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E ASPETTI LEGALI

LE TECNICHE E LE BEST PRACTICES PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

LA TECNOLOGIA: FONTE DI RISCHIO O OPPORTUNITA' DI GESTIONE?



## Docenti

**Dott. Enrico Burato**, Responsabile aziendale gestione del rischio clinico - AO Carlo Poma di Mantova

**Prof. Giorgio Maria Calori**, Direttore Chirurgia Ortopedica Riparativa e Risk Manager dell'Istituto G. Pini Milano.  
Coordinatore Commissione Medico-legale della Società Italiana di Ortopedia e Traumatologia

**Dr.ssa Dalila Greco**, Responsabile della Commissione di Risk Management di ACOI

**Ing. Umberto Nocco**, Resp. Servizio di Ingegneria Clinica di A.O.U. "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" di Varese

**Sig.ra Laura Ogliari**, Coordinatore blocco operatorio – I.E.O Milano

**Ing. Paolo Trucco**, Professore Associato – Politecnico di Milano

**Dr. Francesco Venneri**, Clinical Risk Manager - ASL 10 Firenze



**Agenda – 22 Novembre 2011 - Paolo Trucco; Francesco Venneri**

- 10:00 - 11:30 Introduzione al rischio clinico e agli aspetti di sicurezza in sala operatoria - Trucco
- 11:30 – 13:00 Iniziative a livello internazionale e nazionale in tema di qualità e sicurezza in Chirurgia – Trucco
- 14:00 – 17:30 Presentazione Caso clinico - discussione e role playng – Trucco  
L'importanza delle Non Technical Skills nella gestione del rischio - Trucco
- 17:30 – 18:30 Le Raccomandazioni Ministeriali per la sicurezza in Chirurgia o esperienza toscana - Venneri

**Agenda – 23 Novembre 2011 Dalila Greco; Paolo Trucco; Cristina De Capitani; Giorgio Maria Calori;**

- 09:00 - 09:30 Gestione del Cambiamento per una realtà sicura: l'esperienza del Day Surgery Centralizzata di Niguarda – Greco
- 09:30 - 10:45 Criteri e tecniche per l'analisi del rischio clinico: aspetti applicativi in chirurgia - Trucco
- 10:45 – 11:30 Definizione delle attività critiche per la qualità e la sicurezza in chirurgia. Mappatura delle best practice – De Capitani e Trucco
- 11:30 – 13:00 Stato dell'arte e criticità nell'implementazione di best practice nel processo chirurgico - Trucco
- 14:00 – 18:00 Analisi della responsabilità professionale e gestione del contenzioso - Calori

**Agenda– 24 Novembre 2011 – Laura Ogliari ; Umberto Nocco; Enrico Burato;**

- 09:00 – 10:00 Il ruolo dell'infermiere nella gestione della sicurezza – Ogliari
- 10:00 – 13:00 Rischio e tecnologia: Il ruolo dell'ingegneria clinica – Nocco
- 14:00 –17:00 La figura del Risk Manager - Burato  
Discussioni esperienze sul percorso chirurgico – Burato  
Eventi sentinella – Burato
- 17:00 – 17:30 Conclusioni e Test di apprendimento



## MIP Politecnico di Milano

*MIP, Business School del Politecnico di Milano, è dal 1979 uno dei più prestigiosi Enti di formazione manageriale per laureati di tutte le discipline, orientati verso il mondo delle imprese e della Pubblica Amministrazione.*

*Insieme al Dipartimento di Ingegneria Gestionale, fa parte della School of Management del Politecnico di Milano che accoglie le molteplici attività di ricerca e formazione nel campo del management, dell'economia e dell'industrial engineering.*

*Strutturato in forma di Consorzio, il MIP vede affiancati al Politecnico di Milano numerose istituzioni nazionali ed alcuni fra i principali gruppi industriali privati e pubblici.*

*Dal Politecnico di Milano, MIP eredita l'idea della comprensione della tecnologia come strumento essenziale per creare, innovare e gestire un'azienda. Lo stretto rapporto con le imprese contribuisce allo sviluppo di progetti di formazione e di ricerca applicata, sempre più vicini alla realtà ed alle esigenze del mercato.*

*MIP offre molteplici percorsi formativi: master e corsi di alta formazione, corsi ad hoc sulla base delle esigenze degli interlocutori e corsi brevi/seminari a catalogo.*

#

#

*Sede: Via Raffaele Lambruschini n. 4/c – 20156 Milano*

*Tel.: 0223999131 Fax: 0223992844*

*Web: [www.mip.polimi.it/sanita](http://www.mip.polimi.it/sanita) e-mail [info.sanita@mip.polimi.it](mailto:info.sanita@mip.polimi.it)*

## L'Area Sanità di MIP Politecnico di Milano <sup>#</sup>si pone un duplice obiettivo:

- *diffondere nelle strutture sanitarie **una cultura manageriale** orientata alla promozione dei processi di cambiamento, alla gestione dei costi ed al controllo dei risultati, oltre che al miglioramento della qualità del servizio e della soddisfazione dell'utente, affiancando a modelli teorici, metodi pratici ed esperienze reali.*
- *supportare i fornitori della sanità a fronteggiare un contesto sempre più complesso e con un numero di interlocutori in aumento, fornendo formazione mirata, basata su un'approfondita conoscenza dell'organizzazione, dei processi e delle logiche di valutazione degli investimenti delle aziende sanitarie, sia pubbliche che private, vantando una faculty altamente qualificata e specializzata nel settore.*

*MIP offre **supporto nella progettazione** di giornate e di percorsi formativi ad hoc in termini sia di contenuti, che di format o metodologie didattiche.*

*MIP supporta le aziende nell'utilizzo di linee di finanziamento per la formazione dei lavoratori (F.S.E e L.236/93) e **nell'uso dei Fondi Interprofessionali** (Fondimpresa, Fondirigenti, Forte, Fon.ter, Fondir).*